



MNC University

**LAPORAN EVALUASI HASIL SURVEY
KEPUASAN PENGGUNA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MEDIA NUSANTARA CITRA
SEMESTER GANJIL TA. 2021/2022**

**TIM PENYUSUN
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS MEDIA NUSANTARA CITRA**

Gedung Wisma Indovision 2,
Jln. Panjang Blok A8,
Jakarta Barat

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas rahmatnya sehingga laporan Hasil Survei Pengguna Layanan Program Studi Akuntansi Universitas Media Nusantara Citra (MNC) Semester Ganjil Tahun 2021/2022 dapat diselesaikan. Laporan ini memuat tentang penilaian layanan yang telah diberikan oleh Program Studi Akuntansi kepada mahasiswa, dosen, tendik, mitra Kerjasama, dan pengguna lulusan.

Laporan survei ini memberikan hasil penilaian survei yang diberikan oleh pengguna layanan Program Studi Akuntansi Universitas MNC, yang juga memuat temuan-temuan mengenai pelayanan yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki sebagai tindak lanjut dari temuan tersebut. Pada kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan survei kepuasan ini. Kiranya laporan survei ini bermanfaat bagi Program Studi Akuntansi Universitas MNC dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan di lingkungan Universitas MNC dan masyarakat.

Jakarta, Maret 2022
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu
Universitas Media Nusantara Citra



Kurnia Indah S, S.E.,M.S.Ak

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB 1 PENDAHULUAN.....	5
1.1. Latar Belakang.....	5
1.2. Tujuan Survei.....	5
1.3. Waktu Pelaksanaan Survei	6
BAB II METODE DAN ANALISIS DATA.....	7
2.1 Metode Pengumpulan Data.....	7
2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran.....	7
2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	7
2.3.1 Uji Kualitas Instrumen.....	7
2.3.2 Metode Analisis Data.....	7
BAB III.....	9
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	9
3.1 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran.....	9
3.1.1.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Program Studi Akuntansi.....	14
3.2 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan BAA.....	15
3.2.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan BAA.....	16
3.3 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Universitas MNC 17	
3.3.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan.....	18
3.4 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perpustakaan.....	19
3.4.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Perpustakaan.....	21
3.5 Analisis Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan	21
3.5.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan.....	26
3.6 Analisis Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan	26
3.6.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Tendik terhadap Layanan	30
3.7 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Magang.....	30
3.7.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Tendik terhadap Layanan	34
BAB IV	35
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT	35

5.1. Kesimpulan	35
5.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	36

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Program Studi Akuntansi Universitas Media Nusantara Citra (MNC) adalah salah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan pengguna yang dilakukan oleh *stakeholder* terhadap layanan yang diterima di Program Studi Akuntansi Universitas MNC merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut yang pelaksanaannya diatur Penjaminan Mutu Universitas MNC. Proses pengukuran kepuasan pengguna adalah melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna layanan seperti mahasiswa, dosen, dan pengguna lulusan. Instrumen kuesioner disusun berdasarkan hal-hal yang telah dilakukan selama satu semester agar dapat memberikan gambaran secara menyeluruh terhadap kualitas layanan Program Studi Akuntansi.

Program Studi Akuntansi Universitas MNC dituntut untuk senantiasa memberikan pelayanan yang prima untuk menjamin kepuasan pengguna. Selain pengguna internal (mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan), Program Studi Akuntansi Universitas MNC juga memiliki pelanggan eksternal (mitra Kerjasama dan pengguna magang). Untuk mendapatkan gambaran tentang mutu layanan Program Studi Akuntansi Universitas MNC terhadap kepuasan pengguna maka kegiatan evaluasi ini dapat menjadi dasar bagi program studi akuntansi untuk mengoreksi diri serta mengembangkan program kerja selanjutnya.

1.2. Tujuan Survei

Tujuan dari penyebaran survey kepuasan adalah sebagai berikut:

1. Memberikan gambaran/cerminan tentang pelayanan dari Program Studi Akuntansi
2. Melakukan evaluasi terhadap pelayanan dari Program Studi Akuntansi
3. Melakukan Tindakan koreksi dan pengembangan program pada Prodi Akuntansi

1.3. Waktu Pelaksanaan Survei

Persiapan untuk pengukuran kepuasan mahasiswa dimulai dengan menyusun alat ukur kepuasan mahasiswa yang baru sesuai dengan hasil identifikasi komponen kepuasan. Pelaksanaan uji coba alat ukur sampai dengan pengambilan data di lapangan dan *entry data* dilakukan sejak Februari sampai dengan Maret 2022. Kegiatan ini dilaksanakan pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 dengan timeline sebagai berikut:

Tabel.1 Timeline Pelaksanaan Survey

No	Kegiatan	Bulan	
		II	III
1.	Penyusunan Kuesioner		
2.	Uji Coba Alat Ukur		
3	Penyebaran Kuesioner		
4.	Pengolahan Data		
5.	Pembuatan Laporan		

BAB II METODE DAN ANALISIS DATA

2.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui sistem layanan akademik dan email dengan menggunakan e-form. Populasi dari objek kuesioner ini adalah seluruh mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, mitra Kerjasama, dan pengguna magang. Sampel yang menjadi responden diambil secara acak.

Untuk survey ini, jumlah sampel adalah 79 orang, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel.2 Data Responden

Responden	Jumlah
Mahasiswa	39
Dosen	12
Tenaga Kependidikan	8
Mitra Kerjasama	10
Pengguna Magang	12

2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran

Tingkat Kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan layanan kegiatan kemahasiswaan diukur pada 5 aspek, yaitu:

1. Aspek tangibles (sarana pendidikan, alat perkuliahan media pembelajaran dan prasarana pendidikan) yang terdiri dari 5 butir angket
2. Aspek realibility (kehandalan dosen dan staf akademik) yang terdiri dari 5 butir angket
3. Aspek responsiveness (sikap tanggap) yang terdiri dari 5 butir angket
4. Aspek assurance (perlakuan pada mahasiswa) yang terdiri dari 6 butir angket
5. Aspek empathy yang terdiri dari 4 butir angket

2.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data

2.3.1 Uji Kualitas Instrumen

Pertanyaan kuesioner sudah diuji validitas dan reliabilitas oleh LPM sehingga hasil yang diperoleh dari jawaban responden tidak akan bias dan bermanfaat bagi evaluasi program studi agar lebih baik lagi kedepannya.

2.3.2 Metode Analisis Data

Pengukuran kuesioner dilakukan dengan metode 4 skala tingkat (likert) dengan 1 kurang baik dan 4 sangat baik. Analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa persentase yang diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Ridwan (2014). Untuk menentukan presentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase Skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100\%$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif pada tabel berikut:

Tabel 3. Kategori Data

No	Persentase	Kategori
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup Baik
4	0-40	Kurang Baik

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran

Metode penyebaran kuesioner dilakukan melalui pengisian kuesioner pada sistem layanan akademik (siamc.umnc.ac.id). Adapun indikator penilaian yang diberikan pada kusioner kepuasan mahasiswa terdiri dari 28 item pertanyaan dengan indikator penilaian kepuasan seperti tercantum pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Item Pertanyaan Kuesioner

No	Pertanyaan
1.	Kesiapan dosen dalam memberikan Kuliah dan/atau praktikum
2	Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan
3.	Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan
4.	Kemampuan dosen membuat kontrak perkuliahan di awal pembelajaran
5.	Kemampuan menghidupkan suasana kelas
6.	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas
7.	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran
8.	Variasi metode penilaian yang dilakukan oleh dosen
9.	Pemberian umpan balik terhadap tugas atau ujian
10	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah
11.	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat
12.	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan
13.	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain
14.	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan
15.	Penggunaan hasil penelitian sebagai sumber belajar untuk meningkatkan kualitas perkuliahan
16.	Penggunaan hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) sebagai sumber belajar untuk meningkatkan kualitas perkuliahan
17.	Penggunaan beragam teknologi komunikasi untuk pembelajaran dan diskusi

18.	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku, konsisten antara kata dan tindakan
19.	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi
20.	Adil dalam memperlakukan mahasiswa dan arif dalam mengambil keputusan
21.	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain
22.	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya
23.	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa
24.	Penggunaan metode pembelajaran yang sesuai dengan topik yang diajarkan
25.	Kelengkapan dan aksesibilitas fasilitas teknologi yang mendukung proses pembelajaran
26.	Kenyamanan perkuliahan
27.	Metode pembelajaran yang digunakan dosen melatih mahasiswa berpikir kritis dan menyelesaikan masalah
28.	Kelengkapan referensi/pustaka yang disediakan oleh dosen

Hasil analisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran sudah sangat baik yang meliputi seluruh variabel yang ditanyakan dinyatakan dalam tabel berikut ini:

Tabel 5. Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran

No	Indikator	Rating	Jumlah	Rata-Rata
1	Kesiapan dosen dalam memberikan Kuliah dan/atau praktikum	4	105	71%
		3	34	23%
		2	8	5%
		1	1	1%
			148	100%
2	Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan	4	130	88%
		3	15	10%
		2	3	2%
		1	0	0%
			148	100%
3	Dosen menyampaikan RPS di awal perkuliahan	4	223	73%
		3	67	22%
		2	13	4%

		1	3	1%
			306	100%
4	Kemampuan dosen membuat kontrak perkuliahan di awal pembelajaran	4	140	95%
		3	5	3%
		2	2	1%
		1	1	1%
			148	100%
5	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	4	143	97%
		3	4	3%
		2	1	1%
		1	0	0%
			148	100%
6	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	4	147	99%
		3	1	1%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
7	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	4	134	92%
		3	8	6%
		2	3	2%
		1	0	0%
			145	100%
8	Variasi metode penilaian yang dilakukan oleh dosen	4	121	82%
		3	21	14%
		2	5	3%
		1	1	1%
			148	100%
9	Pemberian umpan balik terhadap tugas atau ujian	4	121	82%
		3	23	16%
		2	4	3%
		1	0	0%
			148	100%
10		4	134	91%

	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	3	11	7%
		2	0	0%
		1	3	2%
			148	100%
11	Kemampuan menjelaskan pokok bahasan/topik secara tepat	4	142	96%
		3	6	4%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
12	Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan	4	145	98%
		3	3	2%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
13	Kemampuan menjelaskan keterkaitan bidang/topik yang diajarkan dengan bidang/topik lain	4	124	84%
		3	24	16%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
14	Penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang diajarkan	4	134	91%
		3	10	7%
		2	0	0%
		1	4	3%
			148	100%
15	Penggunaan hasil penelitian sebagai sumber belajar untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	4	124	84%
		3	20	14%
		2	3	2%
		1	1	1%
			148	100%
16	Penggunaan hasil Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) sebagai sumber belajar untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	4	124	84%
		3	20	14%
		2	3	2%
		1	1	1%

			148	100%
17	Penggunaan beragam teknologi komunikasi untuk pembelajaran dan diskusi	4	126	85%
		3	22	15%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
18	Menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku, konsisten antara kata dan tindakan	4	133	90%
		3	12	8%
		2	3	2%
		1	0	0%
			148	100%
19	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	4	135	91%
		3	13	9%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
20	Adil dalam memperlakukan mahasiswa dan arif dalam mengambil keputusan	4	146	99%
		3	2	1%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
21	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	4	146	99%
		3	2	1%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
22	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	4	148	100%
		3	0	0%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
23	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	4	134	91%
		3	14	9%

		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
24	Penggunaan metode pembelajaran yang sesuai dengan topik yang diajarkan	4	136	92%
		3	12	8%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
25	Kelengkapan dan aksesibilitas fasilitas teknologi yang mendukung proses pembelajaran	4	138	93%
		3	8	5%
		2	0	0%
		1	2	1%
			148	100%
26	Kenyamanan perkuliahan	4	143	97%
		3	5	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			148	100%
27	Metode pembelajaran yang digunakan dosen melatih mahasiswa berpikir kritis dan menyelesaikan masalah	4	143	97%
		3	4	3%
		2	1	1%
		1	0	0%
			148	100%
28	Kelengkapan referensi/pustaka yang disediakan oleh dosen	4	141	97%
		3	4	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			145	100%

3.1.1.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Program Studi Akuntansi

Tindak lanjut hasil survey kepuasan mahasiswa adalah:

1. Dosen harus meningkatkan penguasaan akan isu-isu mutakhir dalam bidang yang

diajarkan

2. Program Studi Akuntansi harus meningkatkan penggunaan beragam teknologi komunikasi untuk pembelajaran dan diskusi
3. Program Studi Akuntansi harus menambah referensi/pustaka yang disediakan oleh perpustakaan
4. Dosen harus aktif dalam memberikan umpan balik atas jawaban tugas, diskusi, dan kuis kepada mahasiswa.

3.2 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan BAA

Data kuesioner kepuasan mahasiswa Universitas MNC dikumpulkan melalui metode survei dengan menyebarkan kuesioner pada mahasiswa secara online melalui *Microsoft Forms*. Total item pernyataan dalam kuesioner sebanyak 18 item pernyataan yang diukur berdasarkan skala likert dengan 1 sangat kurang baik dan 4 sangat baik.

Kuesioner disebarkan kepada mahasiswa dengan mengirimkan link *Microsoft Form* kepada mahasiswa dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 6. Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan BAA

No	Indikator	Rating	Jumlah	Rata-Rata
1	Prosedur pelayanan di Bagian Administrasi Akademik (BAA) terstruktur dan mudah dipahami	4	125	95%
		3	6	5%
		2	1	1%
		1	0	0%
			132	100%
2	Informasi kalender akademik dan panduan akademik terinformasikan dengan baik	4	125	95%
		3	7	5%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
3	Informasi jadwal kuliah pada siamc telah tersedia dan dapat diakses dengan mudah	4	120	91%
		3	10	8%
		2	2	2%
		1	0	0%
			132	100%
4		4	129	98%
		3	2	2%

	Informasi dan data rekapitulasi presensi kehadiran kuliah pada siamc telah tersedia dan dapat diakses dengan mudah	2	1	1%
		1	0	0%
			132	100%
5	Pelayanan BAA melalui kontak layanan dilayani dengan baik dan cepat	4	128	97%
		3	4	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
6	BAA menunjukkan disiplin kerja yang tinggi sesuai dengan jam pelayanan	4	128	97%
		3	4	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
7	BAA memiliki sikap sopan, santun, dan ramah	4	130	98%
		3	2	2%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
8	Pelaksanaan perkuliahan offline/online berjalan dengan baik	4	131	99%
		3	1	1%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
9	Fasilitas ruang kuliah berfungsi dengan baik	4	128	97%
		3	4	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
10	BAA tidak melakukan pemungutan dalam bentuk apapun terhadap biaya pelayanan	4	128	97%
		3	2	2%
		2	2	2%
		1	0	0%
			132	100%

Berdasarkan hasil analisis di atas, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa puas dengan layanan yang diberikan oleh Bagian Administrasi Akademik dengan rata-rata sebesar 96%.

3.2.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan BAA

Tindak lanjut hasil dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan BAA adalah lebih sering untuk melakukan sosialisasi terkait peraturan/kebijakan administrasi akademik kepada seluruh civitas akademik.

3.3 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Universitas MNC

Data kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan melalui metode survei dengan menyebarkan kuesioner pada mahasiswa secara online melalui *Microsoft Forms*. Total item pernyataan dalam kuesioner sebanyak 8 item pernyataan yang diukur berdasarkan skala likert dengan 1 sangat kurang baik dan 4 sangat baik.

Kuesioner disebarkan kepada mahasiswa dengan mengirimkan link *Microsoft Form* kepada 30 mahasiswa. Dari 37 link yang dikirimkan hanya 30 data yang dapat diolah. Hasil data diolah dengan metode pembobotan melalui excel.

Hasil dari penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa adalah sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 6. Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

No	Indikator	Rating	Jumlah	Rata-Rata
1	Unit kemahasiswaan menyediakan akses beasiswa bagi mahasiswa berprestasi maupun kurang mampu	4	130	98%
		3	1	1%
		2	1	1%
		1	0	0%
			132	100%
2	Unit kemahasiswaan memfasilitasi pembinaan pengembangan kepribadian dan kepemimpinan	4	128	97%
		3	4	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
3	Unit kemahasiswaan memfasilitasi kegiatan program kreativitas mahasiswa	4	128	97%
		3	3	2%
		2	1	1%
		1	0	0%
			132	100%
4		4	128	97%
		3	3	2%

	Unit kemahasiswaan memfasilitasi kegiatan pengembangan minat dan bakat di bidang olahraga, seni, social dan kerohanian	2	1	1%
		1	0	0%
			132	100%
5	Unit kemahasiswaan memberikan informasi mengenai magang dan lowongan pekerjaan	4	130	98%
		3	2	2%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
6	Unit kemahasiswaan memberikan pendampingan dalam kepada mahasiswa mengenai kegiatan magang dan lowongan pekerjaan	4	129	98%
		3	3	2%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
7	Unit kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi akademik	4	130	98%
		3	2	2%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%
8	Unit kemahasiswaan memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti kompetisi non akademik	4	128	97%
		3	4	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			132	100%

Berdasarkan tabel diatas, tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 80% (sangat baik). Hal ini didukung dengan adanya layanan kemahasiswaan yang memberikan dukungan dan informasi untuk magang dan lowongan pekerjaan.

3.3.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Tindak lanjut hasil dari survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah program studi Akuntansi harus meningkatkan kualitas layanan kemahasiswaan dengan memfasilitasi kegiatan pengembangan minat dan bakat di bidang olahraga, seni, sosial, dan kerohanian.

3.4 Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perpustakaan

Data kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap perpustakaan melalui metode survei dengan menyebarkan kuesioner pada mahasiswa secara online melalui *Microsoft Forms*. Total item pernyataan dalam kuesioner sebanyak 12 item pernyataan yang diukur berdasarkan skala likert dengan 1 sangat kurang baik dan 4 sangat baik.

Kuesioner disebarkan kepada mahasiswa dengan mengirimkan link *Microsoft Form* kepada 30 mahasiswa. Dari 37 link yang dikirimkan hanya 30 data yang dapat diolah. Hasil data diolah dengan metode pembobotan melalui excel.

Hasil dari penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa adalah sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 6. Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Perpustakaan

No	Indikator	Rating	Jumlah	Rata-Rata
	Aspek Pustakawan			
1	Sikap pustakawan secara konsisten ramah dan sopan dalam melayani pemustaka?	4	105	95%
		3	5	5%
		2	1	1%
		1	0	0%
			111	100%
2	Pustakawan memberikan informasi dengan Bahasa yang mudah dimengerti?	4	105	95%
		3	5	5%
		2	1	1%
		1	0	0%
			111	100%
3	Ketepatan pustakawan dalam memberikan pelayanan yang diperlukan?	4	106	95%
		3	4	4%
		2	1	1%
		1	0	0%
			111	100%
	Aspek Koleksi			
4	Ketersediaan koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pengguna?	4	101	91%
		3	8	7%
		2	2	2%
		1	0	0%
			111	100%

5	Ketersediaan koleksi sudah mutakhir?	4	101	91%
		3	9	8%
		2	1	1%
		1	0	0%
			111	100%
6	Ketersediaan jenis dan jumlah buku (pengetahuan umum, novel, fiksi) sudah sesuai dengan kebutuhan?	4	102	92%
		3	7	6%
		2	2	2%
		1	0	0%
			111	100%
Aspek Fasilitas Perpustakaan				
7	Loker penyimpanan barang memadai?	4	101	91%
		3	8	7%
		2	2	2%
		1	0	0%
			111	100%
8	Ruang perpustakaan nyaman dan bersih?	4	103	93%
		3	8	7%
		2	0	0%
		1	0	0%
			111	100%
9	Ketersediaan komputer untuk pencarian informasi mencukupi?	4	102	92%
		3	8	7%
		2	1	1%
		1	0	0%
			111	100%
10	Layout ruangan mempermudah pencarian koleksi diatur dengan baik?	4	105	95%
		3	6	5%
		2	0	0%
		1	0	0%
			111	100%
11	Website dan catalog online perpustakaan mudah digunakan?	4	108	97%
		3	3	3%
		2	0	0%
		1	0	0%
			111	100%
12	Ketersediaan akses internet di perpustakaan baik?	4	108	97%
		3	3	3%

		2	0	0%
		1	0	0%
			111	100%

3.4.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Mahasiswa terhadap Perpustakaan

Tindak lanjut hasil dari survey kepuasan mahasiswa terhadap perpustakaan adalah program studi Akuntansi harus meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dengan meningkatkan koleksi yang mutakhir dan penambahan buku untuk koleksi perpustakaan.

3.5 Analisis Tingkat Kepuasan Dosen terhadap Layanan

Data kuesioner kepuasan dosen terhadap layanan dikumpulkan melalui metode survei dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui *googledocs*. Total item pernyataan dalam kuesioner sebanyak 31 item pernyataan yang diukur berdasarkan skala likert dengan 1 cukup dan 4 sangat baik yang terdiri dari pernyataan mengenai atmosfer akademik, layanan pimpinan, layanan human resource development, layanan sarana dan prasarana, serta layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Hasil dari penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa kepuasan dosen adalah sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 7. Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan

No	Pertanyaan	Rating	Jumlah	Rata-Rata
	Atmosfer Akademik			
1	Atmosfer kerja sebagai dosen di Universitas MNC	4	12	100%
		3	0	0%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
2	Hubungan kerja di unit kerja	4	11	92%
		3	1	8%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%

3	Hubungan kerja lintas unit kerja	4	9	75%
		3	2	17%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
4	Keberagaman latar belakang akademik, gender, agama, ideologi, suku, ras, pola pikir, dan disabilitas fisik	4	11	92%
		3	1	8%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
	Layanan Pimpinan			
5	Pimpinan membuat perencanaan dalam menjalankan kepemimpinannya	4	10	83%
		3	1	8%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
6	Pimpinan memberikan arahan baik secara lisan maupun tulisan yang mudah dipahami	4	9	75%
		3	2	17%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
7	Pimpinan menegakkan aturan dengan konsisten dan menerapkannya dengan adil	4	8	67%
		3	1	8%
		2	2	17%
		1	1	8%
			12	100%
8	Pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif sehingga bekerja menjadi hal yang menyenangkan dan efektif	4	10	83%
		3	2	17%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
	Layanan Human Resouce Development			
9		4	12	100%
		3	0	0%

	Terbuka untuk pengembangan karir, studi lanjut dan semua memiliki kesempatan yang sama	2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
10	Adanya keselarasan antara pekerjaan yang dilakukan dan tupoksi yang tertulis	4	9	75%
		3	2	17%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
11	Beban kerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku	4	8	67%
		3	2	17%
		2	2	17%
		1	0	0%
			12	100%
12	Terdapat penghargaan prestasi kinerja	4	10	83%
		3	2	17%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
13	Tersedianya jaminan sosial sehingga menunjang kesejahteraan	4	10	83%
		3	1	8%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
14	Adanya dukungan untuk mengikuti pelatihan yang dibutuhkan	4	8	67%
		3	2	17%
		2	2	17%
		1	0	0%
			12	100%
	Layanan Sarana dan Prasarana			
15	Ruangan bekerja tertata dengan rapi, bersih, terang, dan nyaman	4	11	92%
		3	1	8%
		2	0	0%
		1	0	0%

			12	100%
16	Peralatan bekerja seperti komputer, printer, dan lainnya tersedia di ruangan dan sesuai untuk menunjang kelancaran pekerjaan	4	11	92%
		3	1	8%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
17	Sistem pendingin (AC) berjalan dengan baik di ruang kerja	4	11	92%
		3	1	8%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
18	Jaringan internet tempat kerja baik dan cepat	4	11	92%
		3	1	8%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
19	Kuantitas toilet memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik	4	10	83%
		3	1	8%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
20	Tersedianya sistem keselamatan dan Kesehatan kerja	4	9	75%
		3	1	8%
		2	1	8%
		1	1	8%
			12	100%
21	Tersedianya tempat ibadah yang memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik	4	10	83%
		3	1	8%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
22	Tersedianya fasilitas olahraga yang memadai, mudah diakses, dan berfungsi baik	4	9	75%
		3	2	17%
		2	1	8%

		1	0	0%
			12	100%
23	Tersedianya poliklinik yang memadai dengan kualitas kondisi bersih, berfungsi baik, dan pelayanan yang diberikan petugas Kesehatan sesuai.	4	8	67%
		3	4	33%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
	Layanan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat			
24	Bagian Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (BPPM) menyediakan prosedur yang jelas untuk kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	4	9	82%
		3	1	9%
		2	1	9%
		1	0	0%
			11	100%
25	Syarat-syarat yang dibutuhkan untuk memperoleh pelayanag di BPPM mudah dimengerti	4	9	75%
		3	2	17%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
26	BPPM memberikan pelayanan dengan tanggap, cepat, dan adil	4	11	92%
		3	1	8%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
27	Tersedianya informasi tentang kegiatan Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	4	9	75%
		3	2	17%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%
28	Tersedianya informasi tentang jurnal penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang terakreditasi	4	9	75%
		3	2	17%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%

29	Tersedianya sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	4	9	75%
		3	1	8%
		2	1	8%
		1	1	8%
			12	100%
30	Tersedianya penilaian proposal penilaian dan pengabdian kepada masyarakat dari reviewer	4	12	100%
		3	0	0%
		2	0	0%
		1	0	0%
			12	100%
31	Pendanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan	4	10	83%
		3	1	8%
		2	1	8%
		1	0	0%
			12	100%

3.5.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Dosen terhadap Layanan

Tindak lanjut hasil dari survey kepuasan dosen terhadap layanan adalah program studi Akuntansi harus meningkatkan kualitas layanan dengan menegakkan aturan dengan konsisten dan menerapkan dengan adil, beban kerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku, adanya dukungan untuk mengikuti pelatihan, dan adanya dukungan sarana dan prasarana untuk kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

3.6 Analisis Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan

Data kuesioner kepuasan tendik terhadap layanan dikumpulkan melalui metode survei dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui *googledocs*. Total item pernyataan dalam kuesioner sebanyak 26 item pernyataan yang diukur berdasarkan skala likert dengan 1 cukup dan 4 sangat baik yang terdiri dari pernyataan mengenai atmosfer akademik, layanan pimpinan, layanan human resource development, layanan sarana dan prasarana, serta layanan keuangan.

Hasil dari penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa kepuasan tendik adalah sangat baik. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 8. Hasil Kepuasan Tendik terhadap Layanan

No	Pertanyaan	Rating	Jumlah	Rata-Rata
	Atmosfer Akademik			
1	Atmosfer kerja sebagai dosen di Universitas MNC	4	6	100%
		3	0	0%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
2	Hubungan kerja di unit kerja	4	6	100%
		3	0	0%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
3	Hubungan kerja lintas unit kerja	4	4	67%
		3	2	33%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
4	Keberagaman latar belakang akademik, gender, agama, ideologi, suku, ras, pola pikir, dan disabilitas fisik	4	6	100%
		3	0	0%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
	Layanan Pimpinan			
5	Pimpinan membuat perencanaan dalam menjalankan kepemimpinannya	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
6	Pimpinan memberikan arahan baik secara lisan maupun tulisan yang mudah dipahami	4	4	67%
		3	2	33%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
7	Pimpinan menegakkan aturan dengan konsisten dan menerapkannya dengan adil	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
8		4	5	83%

	Pimpinan menciptakan suasana kerja yang kondusif sehingga bekerja menjadi hal yang menyenangkan dan efektif	3	1	17%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
	Layanan <i>Human Resouce Development</i>			
9	Terbuka untuk pengembangan karir, studi lanjut dan semua memiliki kesempatan yang sama	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
10	Adanya keselarasan antara pekerjaan yang dilakukan dan tupoksi yang tertulis	4	3	50%
		3	2	33%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
11	Beban kerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku	4	3	50%
		3	2	33%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
12	Terdapat penghargaan prestasi kinerja	4	3	50%
		3	2	33%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
13	Tersedianya jaminan sosial sehingga menunjang kesejahteraan	4	5	83%
		3	1	17%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
14	Adanya dukungan untuk mengikuti pelatihan yang dibutuhkan	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
	Layanan Sarana dan Prasarana			
15	Ruangan bekerja tertata dengan rapi, bersih, terang, dan nyaman	4	5	83%
		3	1	17%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
16		4	5	83%

	Peralatan bekerja seperti komputer, printer, dan lainnya tersedia di ruangan dan sesuai untuk menunjang kelancaran pekerjaan	3	1	17%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
17	Sistem pendingin (AC) berjalan dengan baik di ruang kerja	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
18	Jaringan internet tempat kerja baik dan cepat	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
19	Kuantitas toilet memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
20	Tersedianya sistem keselamatan dan Kesehatan kerja	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
21	Tersedianya tempat ibadah yang memadai dengan kualitas kondisi yang bersih dan berfungsi baik	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
22	Tersedianya fasilitas olahraga yang memadai, mudah diakses, dan berfungsi baik	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
23	Tersedianya poliklinik yang memadai dengan kualitas kondisi bersih, berfungsi baik, dan pelayanan yang diberikan petugas Kesehatan sesuai.	4	4	67%
		3	1	17%
		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
	Layanan Keuangan			
24	Proses penyelesaian kegiatan keuangan cepat dan tepat waktu	4	4	67%
		3	1	17%

		2	1	17%
		1	0	0%
			6	100%
25	Petugas pelayanan keuangan bersikap sopan, ramah, dapat diandalkan, dan kompeten dalam memberikan pelayanan	4	6	100%
		3	0	0%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%
26	Pelayanan keuangan telah memiliki sistem komputerisasi sehingga pengolahan transaksi keuangan berkerja dengan efektif	4	5	83%
		3	1	17%
		2	0	0%
		1	0	0%
			6	100%

3.6.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Tendik terhadap Layanan

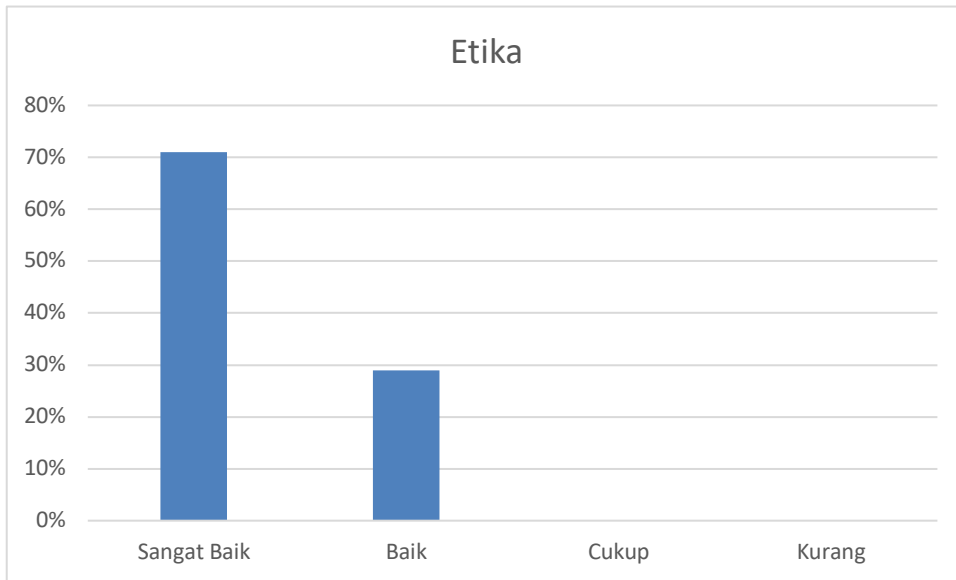
Tindak lanjut hasil dari survey kepuasan tendik terhadap layanan adalah program studi Akuntansi harus meningkatkan kualitas layanan pimpinan dan *human resource development*.

3.7 Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Magang

Data kuesioner kepuasan pengguna mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) dikumpulkan melalui metode survei dengan menyebarkan kuesioner pada pengguna mahasiswa magang secara online melalui *googledocs*. Total item pernyataan dalam kuesioner sebanyak 14 item pernyataan yang diukur berdasarkan skala likert dengan 1 cukup dan 4 sangat baik yang terdiri dari pernyataan mengenai etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, Kerjasama tim, aspek pengembangan diri serta 1 pertanyaan mengenai saran dan kritik untuk mahasiswa magang.

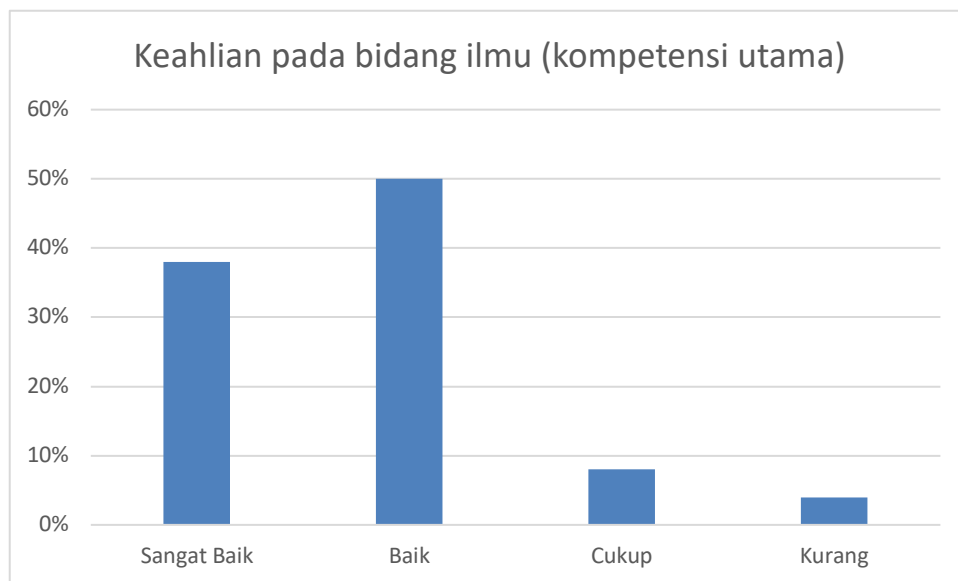
Kuesioner disebarkan kepada *Human Resources* (HR) unit bisnis yang terlibat sebagai penanggung jawab mahasiswa magang. Jumlah mahasiswa prodi Akuntansi yang mengikuti magang pada tahun akademik 2020/2021 adalah 17 mahasiswa. Sehingga, total link *googledocs* yang disebar adalah 17 dan yang mengisi kuesioner adalah 12 responden.

Hasil dari penyebaran kuesioner menunjukkan bahwa kepuasan pengguna mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) sangat baik dan dapat dilihat pada gambar berikut ini:



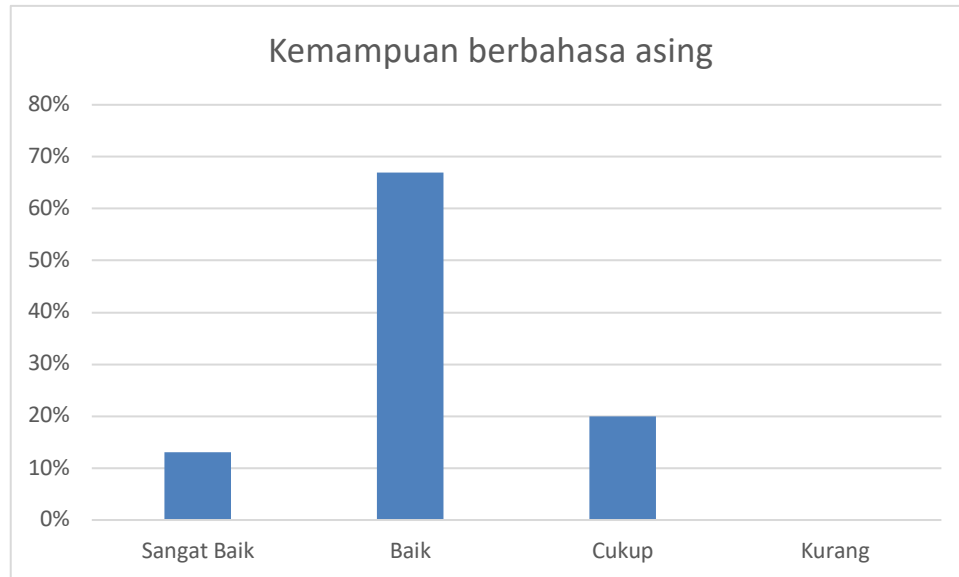
4 Gambar 1. Aspek Etika

Berdasarkan gambar diatas, aspek etika mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) sangat baik. Hal ini dikarenakan mahasiswa sudah ditanamkan nilai-nilai integritas pada mata kuliah dan disisipi pentingnya memiliki integritas dalam bekerja. Berdasarkan gambar diatas, aspek etika mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) sangat baik. Hal ini dikarenakan mahasiswa sudah dibiasakan untuk memiliki sikap yang bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan dan mengumpulkan sesuai waktu yang telah ditentukan.



Gambar 2. Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu

Berdasarkan gambar diatas, aspek keahlian berdasarkan bidang ilmu mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) baik. Hal ini dikarenakan kurikulum prodi Akuntansi sudah disesuaikan dengan kebutuhan pengguna.



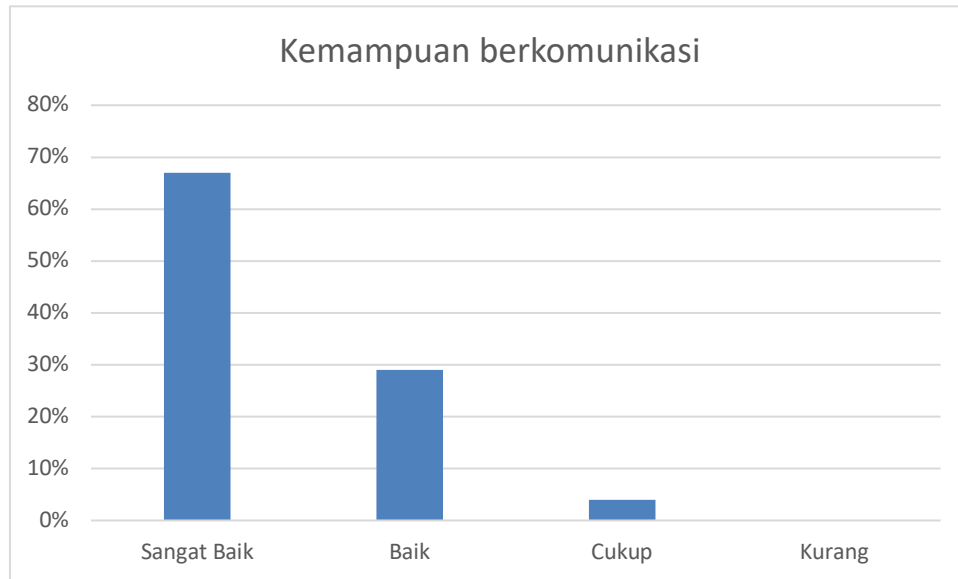
Gambar 3. Aspek Kemampuan Berbahasa Asing

Berdasarkan gambar diatas, aspek kemampuan berbahasa asing mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) baik. Hal ini bisa dikarenakan mahasiswa sudah dibekali dengan mata kuliah yang disisipi dengan Bahasa asing.



5 Gambar 4. Aspek Penggunaan Teknologi

Berdasarkan gambar diatas, aspek penggunaan teknologi informasi mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) baik. Hal ini dikarenakan program studi akuntansi telah memiliki sarana dan prasarana untuk menunjang penggunaan teknologi informasi dalam pengerjaan tugas.



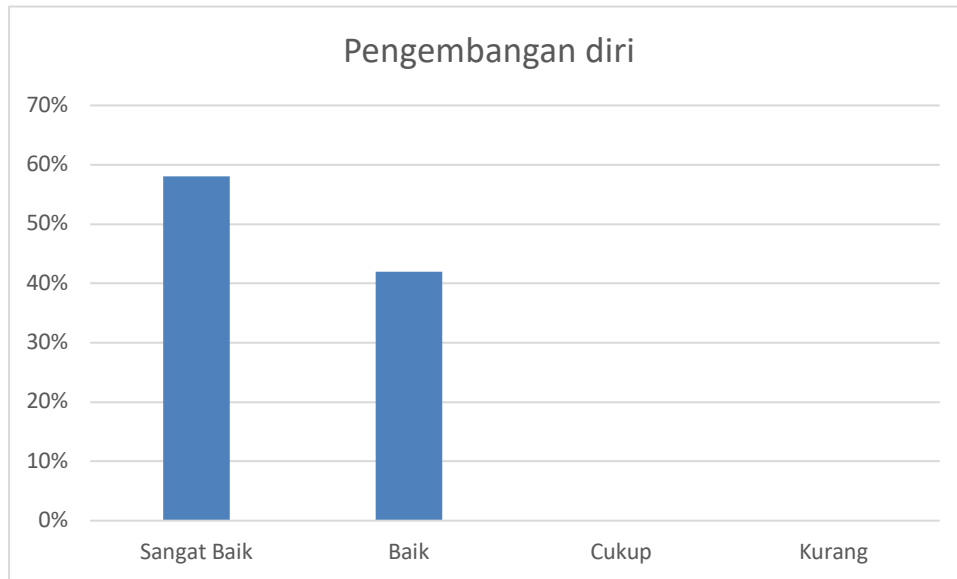
Gambar 5. Aspek Berkomunikasi

Berdasarkan gambar diatas, aspek komunikasi mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) sangat baik. Hal ini dikarenakan mahasiswa sudah terbiasa untuk melakukan presentasi dan mengikuti Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) atau kepanitiaan yang mengharuskan mereka untuk selalu berkoordinasi.



Gambar 6. Aspek Kerjasama Tim

Berdasarkan gambar diatas, aspek Kerjasama tim mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) baik. Hal ini dikarenakan mahasiswa mengikuti kegiatan kepanitiaan sehingga sudah terbiasa untuk bekerja sama demi menyukseskan acara.



Gambar 7. Aspek Pengembangan Diri

Berdasarkan gambar diatas, aspek pengembangan diri mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) sangat baik. Hal ini dikarenakan mahasiswa memiliki motivasi yang tinggi untuk memperbaiki diri dan terbuka dalam menerima saran serta kritik.

Kesimpulan dari hasil kuesioner kepuasan pengguna mahasiswa magang prodi Akuntansi program sarjana (S1) adalah sangat baik. Prodi Akuntansi selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas lulusan mahasiswa.

3.7.1 Tindak Lanjut Hasil Kepuasan Tendik terhadap Layanan

Tindak lanjut hasil dari survey kepuasan magang adalah:

1. Program Studi Akuntansi harus meningkatkan kerjasama dengan institusi pemerintah dan swasta untuk kegiatan magang
2. Program Studi Akuntansi harus mengadakan pelatihan Bahasa asing dan penerapan beberapa mata kuliah dengan Bahasa Inggris.
3. Program Studi Akuntansi harus mengadakan pelatihan soft skill untuk mahasiswa

BAB IV
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI TINDAK LANJUT

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan kesimpulan tingkat kepuasan terhadap layanan program studi akuntansi adalah sebagai berikut:

Tabel 8. Rekap Hasil Kepuasan Pengguna

No	Keterangan	Kategori	Persentase
1	Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran	Sangat Baik	91%
		Baik	8%
		Cukup Baik	1%
		Kurang Baik	0%
2	Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan BAA	Sangat Baik	96%
		Baik	3%
		Cukup Baik	0%
		Kurang Baik	0%
3	Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan	Sangat Baik	80%
		Baik	13%
		Cukup Baik	5%
		Kurang Baik	2%
4	Kepuasan Mahasiswa terhadap Perpustakaan	Sangat Baik	94%
		Baik	6%
		Cukup Baik	1%
		Kurang Baik	0%
5	Kepuasan Dosen terhadap Layanan	Sangat Baik	82%
		Baik	11%
		Cukup Baik	6%
		Kurang Baik	1%
6	Kepuasan Tendik terhadap Layanan	Sangat Baik	73%
		Baik	17%
		Cukup Baik	10%
		Kurang Baik	0%
7	Kepuasan Pengguna Lulusan	Sangat Baik	49%
		Baik	46%
		Cukup Baik	4%
		Kurang Baik	1%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, terhadap layanan Program Studi Akuntansi sudah sangat baik.
2. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran sudah sangat baik.
3. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan BAA sudah sangat baik.
4. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemahasiswaan sudah sangat baik.
5. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap perpustakaan sudah sangat baik
6. Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan sudah sangat baik.
7. Tingkat kepuasan tendik terhadap layanan sudah sangat baik.
8. Tingkat kepuasan pengguna lulusan sudah baik.

4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Dari hasil kuesioner ini, hal-hal yang dapat menjadi masukan bagi Program Studi Akuntansi adalah:

1. Meningkatkan kualitas mahasiswa dengan pelatihan soft skill dan mendorong untuk mengikuti kegiatan organisasi
2. Meningkatkan koleksi buku perpustakaan
3. Meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana yang berfokus pada kenyamanan dan peningkatan kinerja dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa